

# OBJETIVOS E METAS



OBJETIVO	META
AUMENTAR O ÍNDICE DE PADRÕES VÁLIDOS	AUMENTAR PARA 95% O ÍNDICE DE PADRÕES VÁLIDOS
IMPLEMENTAR O SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	ATENDER O CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO
CUMPRIR O ÍNDICE DE ADESÃO AS NÃO CONFORMIDADES	ATINGIR UM PERCENTUAL DE 80% PARA O ÍNDICE DE ADESÃO DAS NÃO CONFORMIDADES
ASSEGURAR O ATENDIMENTO AO CRONOGRAMA DE VCP DE SMS	IMPLEMENTAR 90% DO CRONOGRAMA DE VCP DE SMS
CUMPRIR O CRONOGRAMA DE AUDITORIAS INTERNAS	CUMPRIR 100% DO CRONOGRAMA
MELHORAR O ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DAS INSPEÇÕES	REALIZAR 95% DAS INSPEÇÕES PROGRAMADAS
MANTER A REALIZAÇÃO DAS INSPEÇÕES DE SMS	ATENDER A 100% DO CRONOGRAMA DE INSPEÇÃO DE SMS
MELHORAR AS AVALIAÇÕES DE SMS DO CLIENTE	ATINGIR UMA MÉDIA ANUAL DAS AVALIAÇÕES DE CLIENTE ACIMA DE 88%
GARANTIR O TRATAMENTO ÀS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RETORNADAS PELOS CLIENTES	GARANTIR 100% DA TRATATIVA DE PROBLEMAS LEVANTADOS PELO CLIENTE NOS RELATÓRIOS (VERY GOOD)
	GARANTIR 100% DA TRATATIVA DE PROBLEMAS LEVANTADOS PELOS CLIENTES EM PESQUISAS (SURVEY MONKEY)
REDUZIR A TAXA DE OCORRÊNCIA DE ACIDENTES	REDUZIR EM 10% A TAXA DE OCORRÊNCIA DE ACIDENTES EM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR
REDUZIR A TAXA DE OCORRÊNCIA DE ACIDENTES COM AFASTAMENTO	REDUZIR EM 10% A TAXA DE DE ACIDENTES COM AFASTAMENTO EM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR
REDUZIR A TAXA DE OCORRÊNCIA DE ACIDENTES SEM AFASTAMENTO	REDUZIR EM 10% A TAXA DE DE ACIDENTES SEM AFASTAMENTO EM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR
CUMPRIR O PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA	ATENDER 100% DO PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA
ASSEGURAR O CUMPRIMENTO DOS INDICADORES DE SEGURANÇA DE PROCESSOS	GARANTIR 100% DE ATENDIMENTO DOS INDICADORES DE SEGURANÇA DE PROCESSOS
ASSEGURAR A AGILIDADE DA ANÁLISE DE NOVOS REQUISITOS LEGAIS	AVALIAR 100% DOS REQUISITOS LEGAIS NOVOS NO MÊS SEGUINTE
CUMPRIR O PROGRAMA DE MEIO AMBIENTE	ATENDER 100% DO PROGRAMA DE MEIO AMBIENTE
ZERO OCORRÊNCIAS DE ACIDENTES AMBIENTAIS	LIMITE MÁXIMO DE ACEITAÇÃO OCORRÊNCIA (ZERO)